### Fehler- und Bug-Reports

| **Feld** | **Beschreibung** |
| --- | --- |
| **Name des Artefakts** | Fehler- und Bug-Reports |
| **Verantwortlich** | IT-Systemverantwortlicher, Software-Entwickler |
| **Ziel des Dokuments** | Dokumentation der gefundenen Fehler und Bugs zur Nachverfolgung und Behebung. |
| **Wesentliche Inhalte** | - Beschreibung der Fehler und Bugs  - Reproduktionsschritte  - Schweregrad und Priorität  - Status der Fehlerbehebung |
| **Erstellungszeitpunkt** | Während der Testphase des Projekts |
| **Nutzung im Projektverlauf** | Grundlage für die Nachverfolgung und Behebung von Fehlern und Bugs |
| **Abnahme** | Durch die IT-Systemverantwortlichen und die Entwickler; Überprüfung der Vollständigkeit und Korrektheit der Fehler- und Bug-Reports |
| **Abhängigkeiten** | - Testfälle und Testszenarien  - Testprotokolle und Testberichte |
| **Versionierung** | Versionskontrolle mittels Versionsmanagement-Tools |
| **Vorlagen und Tools** | Fehler- und Bug-Tracking-Tools (z.B. JIRA, Bugzilla) |
| **Zusätzliche Anmerkungen** | Regelmäßige Überprüfung und Aktualisierung der Fehler- und Bug-Reports notwendig, um sicherzustellen, dass sie den aktuellen Anforderungen entsprechen und vollständig sind.  Das Beispieldokument ist exemplarisch zu verstehen. Für die Verwaltung von Fehlern wird normalerweise ein Ticketsystem verwendet. |

**Fehler- und Bug-Reports für das CRM-Projekt**

**Fehlerbericht T-002**

* **Fehler-ID:** T-002
* **Titel:** Fehlermeldung beim Hochladen einer ungültigen Excel-Datei ist nicht detailliert genug
* **Beschreibung:** Beim Hochladen einer ungültigen Excel-Datei wird die Fehlermeldung "Fehler beim Hochladen" angezeigt, ohne spezifische Details zum Fehler.
* **Schweregrad:** Hoch
* **Priorität:** Hoch
* **Schritte zur Reproduktion:**
  1. Melde dich im CRM-System an.
  2. Navigiere zur Upload-Seite.
  3. Lade eine Excel-Datei hoch, die fehlende oder fehlerhafte Daten enthält.
* **Erwartetes Ergebnis:** Eine detaillierte Fehlermeldung wird angezeigt, die den genauen Fehler beschreibt (z.B. fehlende Kunden-ID, falsches Format).
* **Tatsächliches Ergebnis:** Es wird nur die Meldung "Fehler beim Hochladen" angezeigt.
* **Status:** Offen
* **Zugeteilt an:** Entwicklerteam
* **Erstellungsdatum:** 20. Mai 2024
* **Kommentare:**
  1. Max Mustermann: "Wir benötigen detailliertere Fehlermeldungen, um den Benutzern die Fehlerbehebung zu erleichtern."

**Fehlerbericht T-004**

* **Fehler-ID:** T-004
* **Titel:** Interner Serverfehler beim Versuch, den Scoring-Wert zu aktualisieren
* **Beschreibung:** Beim Versuch, den Scoring-Wert eines Kunden über die API zu aktualisieren, gibt der Server einen 500-Fehler zurück.
* **Schweregrad:** Kritisch
* **Priorität:** Kritisch
* **Schritte zur Reproduktion:**
  1. Sende eine PUT-Anfrage an den Endpunkt /customers/{id}/score mit einem neuen Scoring-Wert im Body.
* **Erwartetes Ergebnis:** Der Scoring-Wert wird erfolgreich aktualisiert, und eine Bestätigungsmeldung wird zurückgegeben.
* **Tatsächliches Ergebnis:** Der Server gibt einen 500-Fehler zurück.
* **Status:** Offen
* **Zugeteilt an:** Datenbankadministrator
* **Erstellungsdatum:** 20. Mai 2024
* **Kommentare:**
  1. Maria Musterfrau: "Dieser Fehler tritt nur bei bestimmten Kunden-IDs auf. Wir müssen den Fehler analysieren und die Ursache beheben."

**Fehlerbericht T-006**

* **Fehler-ID:** T-006
* **Titel:** Systeminstabilität bei gleichzeitigen Datei-Uploads
* **Beschreibung:** Das System geriet bei 10 gleichzeitigen Datei-Uploads in einen instabilen Zustand. Einige Uploads wurden nicht verarbeitet.
* **Schweregrad:** Mittel
* **Priorität:** Mittel
* **Schritte zur Reproduktion:**
  1. Melde dich im CRM-System an.
  2. Initiere 10 gleichzeitige Datei-Uploads von verschiedenen Benutzern.
* **Erwartetes Ergebnis:** Das System verarbeitet alle Uploads korrekt und bleibt stabil.
* **Tatsächliches Ergebnis:** Das System wird instabil, und einige Uploads schlagen fehl.
* **Status:** Offen
* **Zugeteilt an:** Systemadministrator
* **Erstellungsdatum:** 20. Mai 2024
* **Kommentare:**
  1. Max Mustermann: "Wir müssen die Ressourcenverwaltung optimieren und Belastungstests durchführen, um die Systemstabilität zu gewährleisten."

**Fehlerbericht T-010**

* **Fehler-ID:** T-010
* **Titel:** Falsche Anzeige des Scoring-Werts im Kundenprofil
* **Beschreibung:** Der Scoring-Wert eines Kunden wird im Kundenprofil nicht korrekt angezeigt.
* **Schweregrad:** Hoch
* **Priorität:** Hoch
* **Schritte zur Reproduktion:**
  1. Melde dich im CRM-System an.
  2. Navigiere zum Kundenprofil eines bestehenden Kunden.
  3. Überprüfe den angezeigten Scoring-Wert.
* **Erwartetes Ergebnis:** Der korrekte Scoring-Wert wird im Kundenprofil angezeigt.
* **Tatsächliches Ergebnis:** Der angezeigte Scoring-Wert weicht vom in der Datenbank gespeicherten Wert ab.
* **Status:** Offen
* **Zugeteilt an:** Frontend-Entwickler
* **Erstellungsdatum:** 20. Mai 2024
* **Kommentare:**
  1. Maria Musterfrau: "Dieser Fehler könnte durch eine fehlerhafte Datenbindung im Frontend verursacht werden. Eine Überprüfung des Codes ist erforderlich."

**Fehlerbericht T-015**

* **Fehler-ID:** T-015
* **Titel:** Unzureichende Verschlüsselung der hochgeladenen Daten
* **Beschreibung:** Die hochgeladenen Scoring-Daten werden nicht ordnungsgemäß verschlüsselt in der Datenbank gespeichert.
* **Schweregrad:** Kritisch
* **Priorität:** Kritisch
* **Schritte zur Reproduktion:**
  1. Lade eine Excel-Datei mit Scoring-Daten hoch.
  2. Überprüfe die gespeicherten Daten in der Datenbank.
* **Erwartetes Ergebnis:** Die Daten sind verschlüsselt und nicht im Klartext einsehbar.
* **Tatsächliches Ergebnis:** Die Daten sind im Klartext einsehbar.
* **Status:** Offen
* **Zugeteilt an:** Sicherheitsanalyst
* **Erstellungsdatum:** 20. Mai 2024
* **Kommentare:**
  1. Max Mustermann: "Dieser Fehler muss umgehend behoben werden, um die Datensicherheit zu gewährleisten."