### Interface-Designs

| **Feld** | **Beschreibung** |
| --- | --- |
| **Name des Artefakts** | Interface-Designs |
| **Verantwortlich** | IT-Systemverantwortlicher, Software-Entwickler |
| **Ziel des Dokuments** | Gestaltung der Benutzerschnittstellen, um eine benutzerfreundliche Interaktion mit dem System zu ermöglichen. |
| **Wesentliche Inhalte** | - Mockups und Wireframes- Design-Spezifikationen- Beschreibung der Benutzerinteraktionen |
| **Erstellungszeitpunkt** | Planungsphase des Projekts, nach Erstellung des Pflichtenhefts |
| **Nutzung im Projektverlauf** | Grundlage für die Entwicklung der Benutzeroberflächen und als Referenz für Designer und Entwickler |
| **Abnahme** | Durch den Auftraggeber und die Endbenutzer; Überprüfung der Benutzerfreundlichkeit und Vollständigkeit der Designs |
| **Abhängigkeiten** | - Pflichtenheft- Technische Spezifikationen |
| **Versionierung** | Versionskontrolle mittels Versionsmanagement-Tools; regelmäßige Aktualisierung bei Änderungen der Designs |
| **Vorlagen und Tools** | Design-Tools (z.B. Adobe XD, Sketch, Figma) |
| **Zusätzliche Anmerkungen** | Enge Zusammenarbeit zwischen Designern und Entwicklern erforderlich, um sicherzustellen, dass die Designs den Anforderungen und Erwartungen entsprechen |

**Interface-Designs für die Erweiterung des CRM-Systems**

**1. Überblick**

| **Feld** | **Beschreibung** |
| --- | --- |
| **Projektname** | Erweiterung des CRM-Systems um Scoring-Daten |
| **Projektleiter** | Max Mustermann |
| **IT-Systemverantwortlicher** | Maria Musterfrau |
| **Fachbereich** | Vertrieb |
| **Erstellungsdatum** | 19. Mai 2024 |
| **Version** | 1.0 |

**2. Ziel**

Das Ziel dieses Dokuments ist es, die Benutzeroberflächen und Interaktionsdesigns für die Erweiterung des CRM-Systems zu beschreiben, um eine benutzerfreundliche und intuitive Nutzung zu gewährleisten.

**3. Übersicht der Benutzeroberflächen**

**3.1 Upload-Seite**

**Beschreibung**: Seite zum Hochladen der Excel-Dateien mit Scoring-Daten.

**Elemente**:

* **Dateiauswahl**: Ein Button zum Auswählen der Datei.
* **Upload-Button**: Ein Button zum Hochladen der ausgewählten Datei.
* **Statusanzeige**: Eine Anzeige des Upload-Status (z.B. erfolgreich, fehlgeschlagen).

**Interaktionsablauf**:

1. Der Benutzer klickt auf den Button „Datei auswählen“ und wählt die Excel-Datei aus.
2. Der Benutzer klickt auf den „Upload“-Button, um die Datei hochzuladen.
3. Das System zeigt den Upload-Status an.

**3.2 Validierungs-Seite**

**Beschreibung**: Seite zur Anzeige der Validierungsergebnisse der hochgeladenen Datei.

**Elemente**:

* **Ergebnisanzeige**: Bereich zur Anzeige der Validierungsergebnisse.
* **Fehlerliste**: Liste der gefundenen Fehler und deren Beschreibung.
* **Korrektur-Button**: Ein Button, um zur Upload-Seite zurückzukehren und eine korrigierte Datei hochzuladen.

**Interaktionsablauf**:

1. Nach dem Hochladen der Datei wird die Validierungsseite automatisch angezeigt.
2. Der Benutzer überprüft die Validierungsergebnisse und Fehlerliste.
3. Bei Fehlern klickt der Benutzer auf den „Korrektur“-Button, um zur Upload-Seite zurückzukehren.

**3.3 Kundenprofil-Seite**

**Beschreibung**: Seite zur Anzeige und Bearbeitung der Kundendaten inklusive der neuen Scoring-Daten.

**Elemente**:

* **Kundendetails**: Bereich zur Anzeige der allgemeinen Kundendaten.
* **Scoring-Wert**: Neues Feld zur Anzeige des Scoring-Werts.
* **Speichern-Button**: Ein Button zum Speichern der Änderungen.

**Interaktionsablauf**:

1. Der Benutzer navigiert zur Kundenprofil-Seite.
2. Der Benutzer kann die Kundendaten und den Scoring-Wert einsehen und bearbeiten.
3. Der Benutzer klickt auf den „Speichern“-Button, um die Änderungen zu speichern.

**4. Detaillierte Designs**

**4.1 Upload-Seite**

****

**4.2 Validierungs-Seite**



**4.3 Kundenprofil-Seite**



**5. Interaktionsdesign**

**5.1 Upload-Interaktion**

1. **Datei auswählen**: Der Benutzer klickt auf „Datei auswählen“.
2. **Upload**: Der Benutzer klickt auf „Upload“.
3. **Statusanzeige**: Das System zeigt den Status des Uploads an.

**5.2 Validierungs-Interaktion**

1. **Ergebnisanzeige**: Nach dem Upload zeigt das System die Validierungsergebnisse.
2. **Fehlerkorrektur**: Der Benutzer überprüft die Fehlerliste.
3. **Zurück zur Upload-Seite**: Der Benutzer klickt auf „Korrektur“, um eine neue Datei hochzuladen.

**5.3 Kundenprofil-Interaktion**

1. **Datenanzeige**: Der Benutzer navigiert zur Kundenprofil-Seite.
2. **Datenbearbeitung**: Der Benutzer kann die Kundendaten und den Scoring-Wert bearbeiten.
3. **Speichern**: Der Benutzer klickt auf „Speichern“, um die Änderungen zu speichern.

**6. Usability-Richtlinien**

* **Klarheit**: Die Benutzeroberfläche soll klar und einfach zu verstehen sein.
* **Konsistenz**: Die Benutzeroberfläche soll konsistent gestaltet sein, um die Benutzererfahrung zu verbessern.
* **Feedback**: Das System soll dem Benutzer stets Feedback über den aktuellen Status und die Ergebnisse seiner Aktionen geben.
* **Fehlertoleranz**: Das System soll benutzerfreundliche Fehlermeldungen anzeigen und den Benutzer bei der Korrektur unterstützen.

**7. Testplan**

**7.1 Funktionale Tests**

* **Upload-Test**: Überprüfung, ob eine Excel-Datei erfolgreich hochgeladen werden kann.
* **Validierungstest**: Überprüfung, ob die hochgeladenen Daten korrekt validiert werden.
* **Anzeige-Test**: Überprüfung, ob die Kundendaten und der Scoring-Wert korrekt angezeigt werden.

**7.2 Usability-Tests**

* **Benutzerfreundlichkeitstest**: Überprüfung, ob die Benutzeroberfläche einfach und intuitiv zu bedienen ist.
* **Konsistenztest**: Sicherstellung, dass die Benutzeroberfläche konsistent gestaltet ist.

**8. Abnahmekriterien**

* **Funktionalität**: Alle funktionalen Anforderungen müssen erfüllt sein.
* **Usability**: Die Benutzeroberfläche muss benutzerfreundlich und intuitiv sein.
* **Fehlerfreiheit**: Es dürfen keine kritischen Fehler in der Benutzeroberfläche vorhanden sein.

**9. Risiken und Maßnahmen**

| **Risiko** | **Maßnahme** |
| --- | --- |
| Benutzerfreundlichkeit | Durchführung von Usability-Tests und Einholung von Benutzerfeedback |
| Inkonsistente Benutzeroberfläche | Einhaltung von Designrichtlinien und Konsistenzprüfungen |
| Fehlerhafte Datenanzeige | Implementierung von Validierungsregeln und regelmäßige Überprüfung der Daten |

**10. Beteiligte Stakeholder**

| **Stakeholder** | **Rolle** | **Verantwortlichkeiten** |
| --- | --- | --- |
| UX-Designer | Design | Gestaltung der Benutzeroberfläche |
| Frontend-Entwickler | Entwicklung | Implementierung der Benutzeroberfläche |
| Backend-Entwickler | Entwicklung | Integration der Benutzeroberfläche mit dem Backend |
| QA-Tester | Qualitätssicherung | Durchführung von Funktionalitäts- und Usability-Tests |
| Projektleiter | Projektmanagement | Koordination und Überwachung des Projekts |

**11. Dokumentation und Versionierung**

| **Version** | **Datum** | **Beschreibung** |
| --- | --- | --- |
| 1.0 | 19. Mai 2024 | Initiale Version des Interface-Design-Dokuments |
| 1.1 | XX.XXX.XXXX | Anpassungen basierend auf Feedback und neuen Erkenntnissen |

**12. Vorlagen und Tools**

* **Design-Tools**: Figma, Adobe XD, Sketch
* **Prototyping-Tools**: InVision, Axure
* **Entwicklungs-Tools**: Visual Studio Code, WebStorm